

Programma Beschrijving “Training goed samenspel met mantelzorgers voor praktijkondersteuners”

Context

Van alle zorg thuis wordt 80% door familie en vrienden gegeven. Zij bieden zorg en steun aan hun naasten achter de voordeur, in hun eigen domein en leefwereld. De praktijkondersteuner ontmoet en spreekt veel mantelzorgers. Het is niet alleen belangrijk dat zij door de praktijkondersteuner worden gezien en gehoord, maar ook dat de praktijkondersteuner hen kan voorzien van advies, informatie en ondersteuning. In deze training maken de professionals kennis met de verschillende motivaties, mogelijkheden en ondersteuningsbehoeftes van mantelzorgers. Juist door met hen in gesprek te gaan en samen met hen op zoek te gaan naar oplossingen, die aansluiten bij hun vragen en behoeften, kan de praktijkondersteuner de taak van deze mantelzorgers helpen verlichten.

Leerdoelen

Centraal in de training staat hoe je als professional het samenspel zelf vorm kunt geven en hoe je daar in je werk op een praktische manier mee aan de slag kunt gaan. Vragen die o.m. aan de orde komen zijn:

- Wat heeft de mantelzorger nodig van de professional om de dagelijkse zaken, belastbaarheid, grenzen durven delen?
- Hoe bouwt de professional het vertrouwen op bij de mantelzorger en visa versa. Wat heeft de professional daar in nodig van de mantelzorger en visa versa?
- Wat maakt het leven van een mantelzorger makkelijker of juist moeilijker?
- Welke instrumenten zijn er om in gesprek te komen over (over-) belasting?

Na afloop:

- Kent de professional de motivaties, mogelijkheden en ondersteuningsbehoeftes van mantelzorgers
- Kan de professional de zorgsituaties vanuit het perspectief van de mantelzorger bekijken
- Weet de professional hoe zij/zij signalen van (over)belasting bij mantelzorgers kan herkennen en hoe door te verwijzen naar ondersteuning op maat
- Weet de professional hoe hij/zij het gesprek met mantelzorgers kan voeren en is er geoefend in het voeren van ‘open’ communicatie

Inhoudelijke onderbouwing

De training is gebaseerd op de toolkit mantelzorg in de huisartsenpraktijk en het SOFA Model uit werkboek In voor mantelzorg.

Programma

Het programma bestaat uit de volgende onderdelen:

Welkom en Toelichting programma

Oriëntatie op mantelzorg

In dit onderdeel staat de oriëntatie op mantelzorg centraal. De deelnemers kruipen als het ware in de huid van de mantelzorger. Wat beweegt hen? Wat zijn hun wensen en behoeften? Waar lopen ze tegenaan? Wat doet het met je als je als mantelzorger 24/7 bezig bent, fysiek én mentaal? De trainer vat dit aan het eind samen en voegt eventuele ontbrekende aspecten m.b.t mantelzorg in. Het begrip mantelzorg wordt besproken en de rol van de huisartsenpraktijk ten aanzien van mantelzorgers.

Hoe kijk je tegen mantelzorg aan

In dit onderdeel gaan deelnemers aan de slag hun eigen beeldvorming over samenwerking met mantelzorgers. Gestreefd wordt naar inzicht en bewustwording van de eigen houding tov mantelzorgers. Via stellingen of de fabels wordt deze beeldvorming zichtbaar gemaakt en worden eventuele vooroordelen over samenwerking met mantelzorgers zichtbaar en bespreekbaar gemaakt. Dit onderdeel wordt afgesloten met een korte toelichting over de verschillende rollen die mantelzorgers kunnen hebben.

Samenspel met Mantelzorgers

In dit onderdeel wordt toegelicht wat er nodig is om goed samen te werken met mantelzorgers. De onderdelen van het Sofa model worden behandeld. De deelnemers maken op een actieve manier kennis met de onderdelen van de SOFA en krijgen zij meteen zicht op hoe het binnen hun organisatie gesteld is met het Samenspel

De zorgdriehoek in Balans

Door de trainer wordt de zorgdriehoek gepresenteerd. Op basis van deze presentatie wordt met elkaar van gedachten gewisseld waar de zorgprofessional zich zelf plaatst in deze driehoek. Verder staan we stil bij de zorgbalans. Wat zijn helpende factoren en welke factoren zetten de zorgbalans juist onder druk. Hoe signaleer je overbelasting.

Samenspel en nu

In dit onderdeel wordt met de deelnemers stil gestaan wat zij de dag na de training met het geleerde gaan doen. Zij beantwoorden de zin:

Ik neem mij voor om morgen in het kader van het samenspel het volgende op te pakken of te doen.....

Cursistenmateriaal

De deelnemers krijgen een uitgebreide pp presentatie mee. Deze dient als achtergrondinformatie.

Werkwijze

De training kent een interactief karakter. Er worden diverse werkvormen ingezet om met elkaar in gesprek te komen over goed samenspel en er is volop ruimte voor het stellen van vragen

MC_2018-06-21